

LoeSTUR

Centro de Formación de Turismo

C/Juan Antonio Vallejo Nájera nº 4 bajo 33013 OVIEDO

www.loestur.es info@loestur.es
Teléfonos : 985.964.561 // 630.046.149

CURSO PROFESIONAL EMPLEADO DE AGENCIA DE VIAJES

Inicio parte teórica:	5 de octubre de 2009
Finalización parte teórica:	24 de mayo de 2010
Horario	Lunes, miércoles y viernes de 16 a 21 h.
Duración:	8 meses de teoría y 2 de prácticas
Precio:	El coste del curso son 1700 Euros, que podrán ser abonados en plazos de 195 Euros al mes más una matrícula de 140 Euros, que deberá entregarse en el momento de la inscripción.
Fecha límite de inscripción:	3 de octubre de 2009
Plazas:	12 (celebración condicionada a un mínimo de matrículas)
Prácticas:	Del 1 de junio al 1 de agosto de 2010
Requisitos:	No se requiere titulación específica

Objetivos:

El objetivo del presente curso es formar a los profesionales de las agencias de viajes y oficinas de turismo, una de las profesiones con mayor demanda y crecimiento en la actualidad (con un alto índice de colocación entre los alumnos). El curso recoge todo el contenido necesario para la preparación profesional tanto desde el punto de vista teórico como práctico.

Metodología:

El curso recoge todo el contenido necesario para la preparación profesional en el sector. El contenido de las clases se orienta a la práctica profesional e incluye simulaciones de situaciones reales en una agencia de viajes, manejo de folletos, realización de reservas aéreas, técnicas de venta, etc.

Destinatarios:

Jóvenes con iniciativa, dispuestos a forjarse un futuro profesional, en la primera actividad empresarial de nuestro país, el Turismo, principalmente como agente de viajes en una minorista o mayorista.

Al finalizar el curso, los asistentes serán capaces de:

- Organizar viajes y efectuar las reservas correspondientes
- Calcular y cotizar tarifas aéreas de forma apropiada
- Rellenar formularios de viajes internacionales IATA
- Responder a la preguntas de loa clientes, explicar condiciones y reservar excursiones
- Desarrollar la gestión administrativa propia de las agencias de viajes.
- Seleccionar servicios y elaborar ofertas de los clientes.
- Manejar sistemas electrónicos de reservas aéreas

LoesTUR

Centro de Formación de Turismo

Programa:

Agencia de viajes:

- El producto turístico y las agencias de viajes
- Cotización de presupuestos
- Las Agencias de viajes intermediarias de servicios de alojamiento
- Las Agencias de viajes intermediarias de servicios de transporte por carretera
- Las Agencias de viajes intermediarias de servicios de transporte acuático
- Planificación, organización y control de viajes.....

Geografía aplicada al turismo: Geografía física y turística, visados, pasaportes, vacunas, climatología...

Gestión de agencias de viajes: Guías de mayoristas y hoteles, calculo de presupuestos, tratamiento de facturas...

Amadeus: Reservas, tarifas, emisión de billetes, billete electrónico, mascararas, hoteles y coches...

Inglés turístico: Vocabulario turístico, simulacros, expresión oral y escrita, conversación.

Marketing turístico y atención al cliente: El proceso de venta del producto turístico, tipología de clientes, practicas reales de ventas, simulaciones frente a diferentes situaciones y tipos de clientes...

Protocolo y organización y eventos: El mercado de reuniones, tipos de actos, organización y planificación de congresos y otros eventos, reglas básicas de Protocolo.

El curso incluye:

- * Prácticas en Agencias Colaboradoras
- * Seguro de accidentes
- * Todo el material necesario para la formación

Salidas profesionales:

Agente de mostrador de una agencia de viajes minorista, Agente de reservas de una agencia de viajes minorista, Agente de reservas en una agencia mayorista, agente de mostrador en una agencia de viajes mayorista , Agente de reservas en centrales de reservas, Agente de empresas , Agente cotización de grupos

Bolsa de trabajo:

Finalizada la formación en el Centro de Trabajo, el alumno pasa a formar parte de la Bolsa de Trabajo del Centro, a la que recurren frecuentemente importantes Agencias de Viajes Mayoristas y Minoristas.

Evaluación:

La asistencia a clase es obligatoria, no pudiendo faltar sin justificación a más de un 25% de las horas de cada módulo.

Para aprobar el curso será necesario entregar los trabajos personales marcados por cada profesor y superar las pruebas finales correspondientes en cada caso.

Una vez superado el curso, se entregará diploma acreditativo homologado.