

CURSO CAMARERA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS

Inicio:	14 de octubre de 2009
Finalización:	24 de febrero de 2010
Horario	Lunes, miércoles y viernes de 15 a 18 h.
Duración:	5 meses de teoría y 2 de prácticas
Precio:	El coste del curso son 790 Euros, que deberán ser abonados en plazos de 140 Euros al mes más una matrícula de 90 Euros, que deberá entregarse en el momento de la inscripción.
Fecha límite de inscripción:	02 de octubre de 2009
Plazas:	15 (celebración condicionada a un mínimo de matrículas)
Prácticas:	Del 1 de marzo al 1 de mayo de 2010
Requisitos:	No se requiere titulación específica

Objetivos:

Este curso responde a una necesidad de adquisición de conocimientos para todos los que ejercen puestos de pisos en alojamientos.

El objetivo del curso se centra en las tareas principales del área de pisos, es decir, preparar y poner a punto las habitaciones, zonas nobles y áreas comunes de los distintos alojamientos hoteleros, optimizando resultados, aplicando las técnicas que tenemos a nuestra disposición para mejorar el rendimiento de la producción.

Como formación complementaria para el profesional del departamento de pisos, el curso incluye la realización de las actividades de lavado, planchado y arreglo de ropa propias de establecimientos hoteleros.

Al terminar este curso, el alumno habrá adquirido una competencia teórico-práctica en la puesta a punto de habitaciones, el conocimiento de las diversas fases de los procesos a los que es sometida la ropa y la solución de problemas que pueden surgir durante el lavado y planchado de artículos textiles. Con ello se logrará un servicio de alta calidad, optimizando la durabilidad de los mismos.

Metodología:

Como formación complementaria para el profesional del departamento de pisos, el curso incluye la realización de las actividades de lavado, planchado y arreglo de ropa propias de establecimientos hoteleros.

Al finalizar el curso, los asistentes serán capaces de:

Realizar la limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes, así como lavar, planchar y arreglar la ropa del establecimiento y de los usuarios en distintos tipos de alojamientos, consiguiendo la calidad y aplicando las normas de seguridad e higiene establecidas en el sector profesional correspondiente.

El curso incluye:

- * Prácticas en Empresas
- * Seguro de accidentes
- * Todo el material necesario para la formación

Programa:

MODULO I: Preparar y poner a punto habitaciones, zonas nobles y áreas comunes.

- Alojamientos. La camarera de pisos y su departamento
- Comunicación en la empresa de actividades de alojamiento
- Técnicas y procesos administrativos aplicados en empresas de actividades de alojamiento
- Aprovisionamiento, control e inventario de existencias en el área de pisos.
- Técnicas de limpieza y puesta a punto de la zona de pisos y áreas públicas.
- Mobiliario y decoración en empresas de actividades de alojamiento.
- Atención al cliente, eventos y protocolo en empresas de actividades de alojamiento
- Seguridad e higiene en el trabajo.

MODULO II: Realizar las actividades de lavado de ropa propias de establecimientos de alojamiento.

- Tecnología textil, productos de lavado y manchas. Características, funciones y normas de uso básicas.
- Operativa de trabajo. Tipos de documentación, cumplimentación y circuitos internos.
- Lavado de lencería y toallas. Características del servicio y procesos de prestación.
- Lavado de prendas de clientes. Características del servicio y proceso de prestación.
- Normativa de seguridad, higiene y salud en los procesos de lavado de ropa propias de establecimientos de alojamientos.

MODULO III: Realizar las actividades de planchado y arreglo de ropa propias de establecimientos de alojamiento.

- Tecnología textil. Interpretación de instrucciones y etiquetas y otros documentos utilizados en el proceso de planchado.
- Operativa de trabajo. Tipos de documentación, cumplimentación.
- Clasificación de ropas para el planchado. Tipos de planchado y maquinaria.
- Sistemas de almacenaje y clasificación de los productos para el planchado.
- Normativa de seguridad e higiene en los procesos de planchado.

Bolsa de trabajo:

Finalizada la formación en el Centro de Trabajo, el alumno pasa a formar parte de la Bolsa de Trabajo del Centro, a la que recurren frecuentemente importantes hoteles y cadenas hoteleras.

Evaluación:

La asistencia a clase es obligatoria, no pudiendo faltar sin justificación a más de un 25% de las horas de cada módulo.

Para aprobar el curso será necesario entregar los trabajos personales marcados por cada profesor y superar las pruebas finales correspondientes en cada caso.

Una vez superado el curso, se entregará diploma acreditativo empresarial.